

BON DE RETOUR



Vous disposez de **15 jours** après réception du colis pour retourner vos articles dans leur emballage d'origine, avec tous les accessoires

Etape 1 : Renseignez les informations suivantes permettant l'enregistrement de votre retour, et votre remboursement ou l'échange des articles concernées (à partir de votre facture, votre confirmation de commande,...)

Date de retour	__ / __ / ____	Prénom		
N° de commande ou N° de facture	Nom		
		Code Postal		
Contenu du colis retourné				
Référence	Désignation	Quantité	Code associé au motif du retour*	Choix**

* Liste des codes associés aux motifs de retour :

Code	Description du motif	Code	Description du motif
01	Changement d'avis	04	Mauvais produit reçu
02	Qualité produit (aspect, toucher, couleur,...)	05	Pièce ou accessoire manquant
03	Produit abîmé, cassé		

** Choix

Code	Description du choix
E	Echange
R	Remboursement

IMPORTANT : Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis, ou utilisés ne seront pas acceptés. Ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation les commandes nettement personnalisées de produits (ex : les produits et matériels réalisés sur mesure)

BON DE RETOUR

TJ-Modeles

Etape 2 : Retournez votre colis.

1. Reconditionnez les articles avec tous leurs accessoires dans leur emballage d'origine, en les rassemblant dans le colis de livraison
2. Ajoutez ce bon de retour renseigné dans sa totalité et expédiez votre colis à l'adresse suivante

**TJ Modeles – JAEGGY Thomas
7, rue de la Biscuiterie
38400 SAINT MARTIN D'HERES**

IMPORTANT : N'oubliez pas de conserver votre numéro de commande

Etape 3 : Remboursement ou échange.

Suivant vos choix :

- Nous déclenchons le **remboursement** de votre commande après contrôle de la marchandise retournée. Celui-ci sera effectif dans un délai de **15 jours maximum** après réception du retour, et par le moyen de paiement utilisé lors de la commande
- Nous procédons, après contrôle de la marchandise retournée, à un nouvel envoi des produits dont vous souhaitez l'échange. Ce nouvel envoi sera effectué dans un délai de **7 jours maximum** après réception du retour.

Les frais postaux de retour vous seront remboursés suivant le mode d'expédition choisi pour votre commande initiale (Colissimo ou Lettre suivie), et seulement dans le cas où ce retour est la conséquence d'une erreur manifeste de la part de TJ-Modeles.

Signature du client :